

Утверждаю:
Директор К.П.Медведева



от «02» 09 2024 год

**План работы
службы школьной медиации
2024-2025 учебный год**

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации примирительных программ в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- пропаганда среди обучающихся и участников образовательных отношений цивилизованных методов урегулирования конфликтов;
- обучение обучающихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроты;
- повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- повышение компетентности работников образовательной организации в сфере защиты прав и интересов детей;
- проведение программ примирения в школе (восстановительная медиация).

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.1.	Изучение федеральных нормативно- правовых документов о Службе Школьной Медиации (СШМ)	Сентябрь-май	Информированность по «Восстановительным технологиям»	Руководитель, члены СШМ
2. Организационно-методическая деятельность				
2.1.	Совещание участников СШМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2024-2025 год.	Сентябрь	Планирование работы службы Утверждение Плана работы	Руководитель СШМ
2.2.	Состав службы школьной медиации	Сентябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы СШМ в 2024-2025 учебном году	Директор школы, руководитель СШМ
2.3.	Ведение журнала регистрации конфликтных ситуаций	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель СШМ
3. Просветительская деятельность				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, обучающихся, родителей) о задачах и работе СШМ	Сентябрь	Информированность педагогов, обучающихся и родителей о СШМ	Руководитель СШМ, члены СШМ
3.2.	Занятие-тренинг «Я люблю мир» 1-4 классы	Сентябрь	Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения	Члены СШМ
3.3.	Акция «В нашей в школе работает ШСМ» Создание буклета о деятельности Школьной службы медиации	Октябрь	Распространить информацию о работе ШСМ	Члены СШМ
3.4.	Беседа «Учимся прощать» (1-7 классы)	Октябрь	Обсудить возможные причины конфликтов	Социальный инспектор, руководитель СШМ

3.5.	Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте школы	В течение года	Информация о деятельности СШМ на сайте ОУ	Руководитель СШМ
4. Работа с несовершеннолетними				
4.1.	Проведение примирительных программ	По запросу	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений	Руководитель СШМ, члены СШМ
4.2.	Использование программ восстановительной медиации при семейном конфликте	По запросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее	Руководитель СШМ, члены СШМ
4.3.	Классные часы: «Что такое дружба?» - 1-4 классы «Толерантная и интолерантная личность» - 5-7 классы	Ноябрь	Развитие навыков толерантного общения и взаимодействия	Руководитель, члены СШМ, классные руководители
4.4.	Тренинговое занятие «Мой выбор» 6-7 классы	Ноябрь	Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения	Руководитель СШМ, классные руководители
4.5.	Проведение декады правовых знаний	Декабрь	Информирование о правах и обязанностях несовершеннолетних	Руководитель СШМ, члены СШМ, классные руководители
4.6.	Классные часы: «Способы разрешения конфликтных ситуаций» 5-7 классы, «Как научиться дружить?» 1-4 классы	Февраль	Представить возможность подросткам возможности мирного разрешения конфликтов	Члены СШМ, классные руководители
4.7.	Веселые эстафеты в 1-7 классах «Один за всех и все за одного»	Март	Формирование коллективного поведения	Члены СШМ, педагог организатор, учитель физической культуры
4.8.	Разработка буклетов «Давайте жить дружно»	Апрель	Распространение буклетов	Члены СШМ
4.9.	Проведение акции посвященной детскому телефону доверия	Май	Информирование обучающихся, помощь в разрешении конфликтов	Руководитель СШМ, члены СШМ

4.10.	Работа со случаями конфликтов в подростковой среде, заключения медиативных соглашений	По необходимости	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтогенности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения	Руководитель, члены СШМ
4.11.	Тематические классные часы	В течение года	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Руководитель СШМ, члены СШМ, классные руководители

5. Работа с родителями

5.1	Консультирование законных представителей, специалистов, работающих с участниками восстановительной медиации	В течение года	Реабилитация участников конфликтной ситуации	Руководитель СШМ, члены СШМ
5.2	Проведение родительских собраний на тему: «Конфликты и агрессия»	По запросу	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Руководитель СШМ, члены СШМ, классные руководители
5.3.	Размещение информации на сайте школы для родителей обучающихся 1,5 классов об особенностях адаптации к школе на разных уровнях обучения	Сентябрь	Просвещение родителей, снижение напряженности адаптационного периода	Руководитель СШМ, члены СШМ
5.4	Беседы с педагогами и родителями на тему: «Сила слова»	Февраль	Обсудить возможные выходы из ситуаций	Руководитель СШМ
5.5	Проведение акции посвященной детскому телефону доверия	Май	Информирование обучающихся, помощь в разрешении конфликтов	Руководитель СШМ, члены СШМ
5.6	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ.	В течение года и по мере необходимости	Согласия законных представителей на проведения восстановительной программы. Разработанные рекомендации.	Руководитель, члены СШМ

6. Реализация программ примирения

6.1	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель СШМ, члены СШМ
-----	----------------------	----------------	------------------------------	-----------------------------

6.2	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для СШМ	Руководитель СШМ, члены СШМ
6.3	Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Руководитель СШМ, члены СШМ
6.4	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с ребёнком	Руководитель СШМ
7. Мониторинг реализации восстановительных программ				
7.1	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов	В течение года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель СШМ
7.2	Заседание членов службы школьной медиации. Подведение итогов за прошедший учебный год.	Май	Оценить эффективность деятельности службы школьной медиации	Руководитель СШМ